

Guter Kosten- überblick

Dussmann Service Österreich ist ein Tochterunternehmen der Dussmann Group und ist Teil eines internationalen Dienstleistungsnetzwerkes. PauerPoint optimiert seit 2012 die Druckerlandschaft des Unternehmens.

Harald Ehrengruber, Leiter der IT-Abteilung, ist von dem Angebot von PauerPoint restlos begeistert. „Der Einsatz von gebrauchten Druckern ist für uns perfekt. Zudem habe ich durch das System einen genauen Kostenüberblick“, sagt Ehrengruber. Die Vereinheitlichung der Druckerlandschaft hat für den IT-Leiter viele Vorteile. Die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter werden nur noch auf ein Gerät eingeschult. „Alle Drucker sind gleich und jeder kennt sich sofort aus, das erspart uns viel Zeit und reduziert die

Kosten“, so Ehrengruber. PauerPoint betreut alle Dussmann-Standorte in Österreich. In Linz, Wien, Graz, Klagenfurt, St. Pölten, Innsbruck und Salzburg sind rund 70 Drucker im Einsatz. „Wir haben uns für das PauerPoint-Service entschieden, weil der Ablauf unkompliziert und die Abwicklung sehr flexibel ist.“ Der Austausch der Drucker ist mit keinen zusätzlichen Kosten verbunden, defekte Geräte werden innerhalb von 24 Stunden ersetzt. Bei technischen Problemen genügt ein Anruf bei PauerPoint. „Die Techniker kommen oft noch am gleichen Tag vorbei, aber auf jeden Fall innerhalb von 24 Stunden. Es ist einfach praktisch einen Servicedienst vor Ort zu haben und nicht irgendwo lange Zeit in einer Servicehotline zu warten“, erzählt Ehrengruber.

Detaillierte Statistik

Der IT-Chef sieht als einen weiteren Vorteil den Einsatz von gleichbleibender firmware, dadurch ist das gesamte System leichter zu warten. „Mit dem Fleetmanager habe ich jederzeit einen guten Überblick wie viel bei



uns gedruckt wird. Außerdem erhalte ich eine detaillierte Statistik über die Farb- und Schwarz-Weiß-Seiten“, so Ehrengruber. Die Firma PauerPoint garantiert ihren Kunden, dass die gewählten Drucker fünf Jahre lang lieferbar bleiben und so ein Austausch der Modelle jederzeit problemlos über die Bühne gehen kann.

Harald Ehrengruber, Leiter IT-Abteilung





Dienstleistungen rund um das Gebäude



Dussmann Service Österreich hat sich auf Dienstleistungen rund um Gebäude spezialisiert. Das Facilitymanagement umfasst alle Aufträge von der Gebäudereinigung, über technisches Service bis hin zum Sicherheitsdienst. Beim Catering werden Betriebsküchen und Mitarbeiterrestaurants mit hochwertigen Speisen beliefert.

Dreh- und Angelpunkt der Dussmann-Unternehmensphilosophie ist der Leitsatz des Eigentümers Peter Dussmann: „Der Kunde ist die erste und letzte Instanz.“ Aus diesem Gedanken heraus hat sich eine einzigartige Dienstleistungskultur entwickelt. Das Angebot der Firma PauerPoint passt perfekt zu dieser Unternehmenskultur.

